

Conditions Générales de Vente (CGV) - Atelier de Visibilité Web par Jenny Lloret,
Rédactrice Web SEO experte en contenu vitivinicole, Entreprise Individuelle

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre Jenny Lloret, rédactrice web SEO (ci-après "le Prestataire"), et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") souhaitant bénéficier des services de visibilité en ligne pour le site web d'un château viticole fournis par le Prestataire.

2. Objet

Le Prestataire propose des services de visibilité en ligne, y compris mais sans s'y limiter, l'optimisation du contenu, le référencement, la gestion des médias sociaux, la publicité en ligne, et d'autres services connexes, afin d'améliorer la visibilité et la notoriété du site web du Château Viticole du Client.

3. Commandes

3.1. Le Client peut passer commande en utilisant les moyens de communication mis à disposition par le Prestataire, notamment via le site web, par courrier électronique ou par téléphone.

3.2. Chaque commande est soumise à l'acceptation du Prestataire, qui se réserve le droit de la refuser sans justification.

3.3. Le Client est responsable de la fourniture de toutes les informations et ressources nécessaires pour la réalisation des services.

3.4. Le Client s'engage à délivrer des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.
Le Client s'engage en outre à ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illicites ou répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou constitutives d'usurpation d'identité) ou encore nuisibles (telles que les virus).

3.5. Le Client s'engage à lire les Conditions Générales alors en vigueur avant de les accepter et de confirmer les modalités et les éventuels frais de livraison et de rétractation préalable au paiement de sa commande. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat.

4. Tarifs et Paiement

4.1. Le tarif de l'atelier en ligne est indiqué sur le site web du Prestataire. Il est exprimé en euros et TTC (TVA non applicable).

Le règlement est accepté par règlement domicilié par Paypal ou virement – aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance.

Le tarif s'entend sur la base d'une prestation effectuée à distance, par Google Meet, hors frais de communication.

Toute demande de prestation en présentiel partiel fera l'objet d'une étude de faisabilité ainsi que d'une tarification spécifique prenant en compte le temps de transport de Jenny Lloret et autres frais inhérents (réservation de salle)

4.2. Le paiement des services s'effectue selon les modalités convenues entre les parties, y compris les délais de paiement et les moyens de paiement acceptés par le Prestataire. Chaque règlement donnera lieu à une facturation. La facture sera transmise par e-mail sous format PDF.

Aucune séance de l'atelier ne sera effectuée sans le règlement préalable.

Toute séance non décommandée 48h à l'avance est due.

5. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Cependant, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux services qui ont été entièrement exécutés avant la fin de ce délai. Pour cela, aucun atelier ne débutera durant les 14 jours de réflexion.

6. Responsabilité

6.1. Le Prestataire s'engage à fournir les services avec diligence et compétence.

6.2. Le Prestataire ne peut garantir des résultats spécifiques en matière de visibilité en ligne, car cela dépend de nombreux facteurs externes.

La responsabilité de Jenny Lloret ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, toute cause étrangère à l'Atelier en ligne pour plus de visibilité.

La responsabilité de Jenny Lloret ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

7. Confidentialité

Les deux parties s'engagent à maintenir la confidentialité de toutes les informations confidentielles partagées dans le cadre de la prestation des services.

8. Propriété Intellectuelle

Le Prestataire détient des droits de propriété intellectuelle sur les outils, logiciels, méthodes, et autres éléments développés ou utilisés dans le cadre des services. Tous les documents remis, utilisés ou mis à disposition au cours de l'accompagnement constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. Toute reproduction, représentation, utilisation, diffusion, publication, modification totale ou partielle est interdite. En conséquence, le client s'interdit de transmettre, diffuser et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents. Ils ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public ou d'un tiers sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.

9. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit Français et tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Bordeaux.

10. Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront communiquées au Client et entreront en vigueur à la date précisée.

11. Communication

Jenny Lloret demandera l'autorisation à son client la possibilité de le nommer comme client de ses offres de services.

Sous couvert de l'acceptation du client, Jenny Lloret peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, documents internes de gestion prévisionnelle, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

En acceptant ces CGV, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des conditions énoncées ci-dessus.

Politique de confidentialité : Voir la politique de confidentialité en ligne du site

Qu'est ce une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle regroupe les informations se rapportant à une personne physique identifiée par son nom, prénom, adresse postale et e-mail.

En aucun cas elles ne sont diffusées en dehors du site.

Inscription à la newsletter :

Votre consentement est nécessaire pour recevoir la newsletter et les opérations commerciales personnalisées.

Vous avez la possibilité de vous inscrire à la newsletter via le formulaire d'inscription à la newsletter et ainsi vous tenir informés des offres et actions commerciales personnalisées

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier constitué de lettres et de chiffres et téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous accédez à certains sites web. En général, les cookies permettent à un site web de reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur.

La chose la plus importante à savoir sur les cookies que nous plaçons est qu'ils servent à améliorer la convivialité de notre site web, par exemple en mémorisant les préférences du site et les paramètres linguistiques.

2. POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies similaires pour un certain nombre de raisons, par exemple : i) pour des besoins de sécurité ou de protection contre la fraude, et afin d'identifier et de prévenir les cyber-attaques, ii) pour vous fournir le service que vous avez choisi de recevoir de notre part, iii) pour contrôler et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de notre service et iv) d'améliorer votre expérience utilisateur.

3. TABLEAU DES COOKIES :

Dans cette section, vous devez mentionner les cookies que vous utilisez sur votre site. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

4. VOS CHOIX :

Pour en savoir plus sur les cookies, notamment sur la manière de voir quels cookies ont été définis et de comprendre comment les gérer, les supprimer ou les bloquer, visitez <https://aboutcookies.org/> ou <https://www.allaboutcookies.org/fr/>.

Il est également possible d'empêcher votre navigateur d'accepter les cookies en modifiant les paramètres concernés dans votre navigateur. Vous pouvez généralement trouver ces paramètres dans le menu « Options » ou « Préférences » de votre navigateur.

Veuillez noter que la suppression de nos cookies ou la désactivation de futurs cookies ou technologies de suivi pourront vous empêcher d'accéder à certaines zones ou fonctionnalités de nos services, ou pourront autrement affecter négativement votre expérience d'utilisateur.

Les liens suivants peuvent être utiles, ou vous pouvez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur.

[Paramètres des cookies dans Firefox](#)

[Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)

[Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)

Paramètres des cookies dans Safari (OS X)

Paramètres des cookies dans Safari (iOS)

Paramètres des cookies dans Android

Pour refuser et empêcher que vos données soient utilisées par Google Analytics sur tous les sites web, consultez les instructions suivantes :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Il se peut que nous modifiions cette politique en matière de cookies. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur les cookies.